

Tutorial Register Akun Survey

Panduan ini menjelaskan alur pendaftaran akun sampai proses verifikasi email selesai.

Website: <https://survey.skyreach.id>

Persiapan

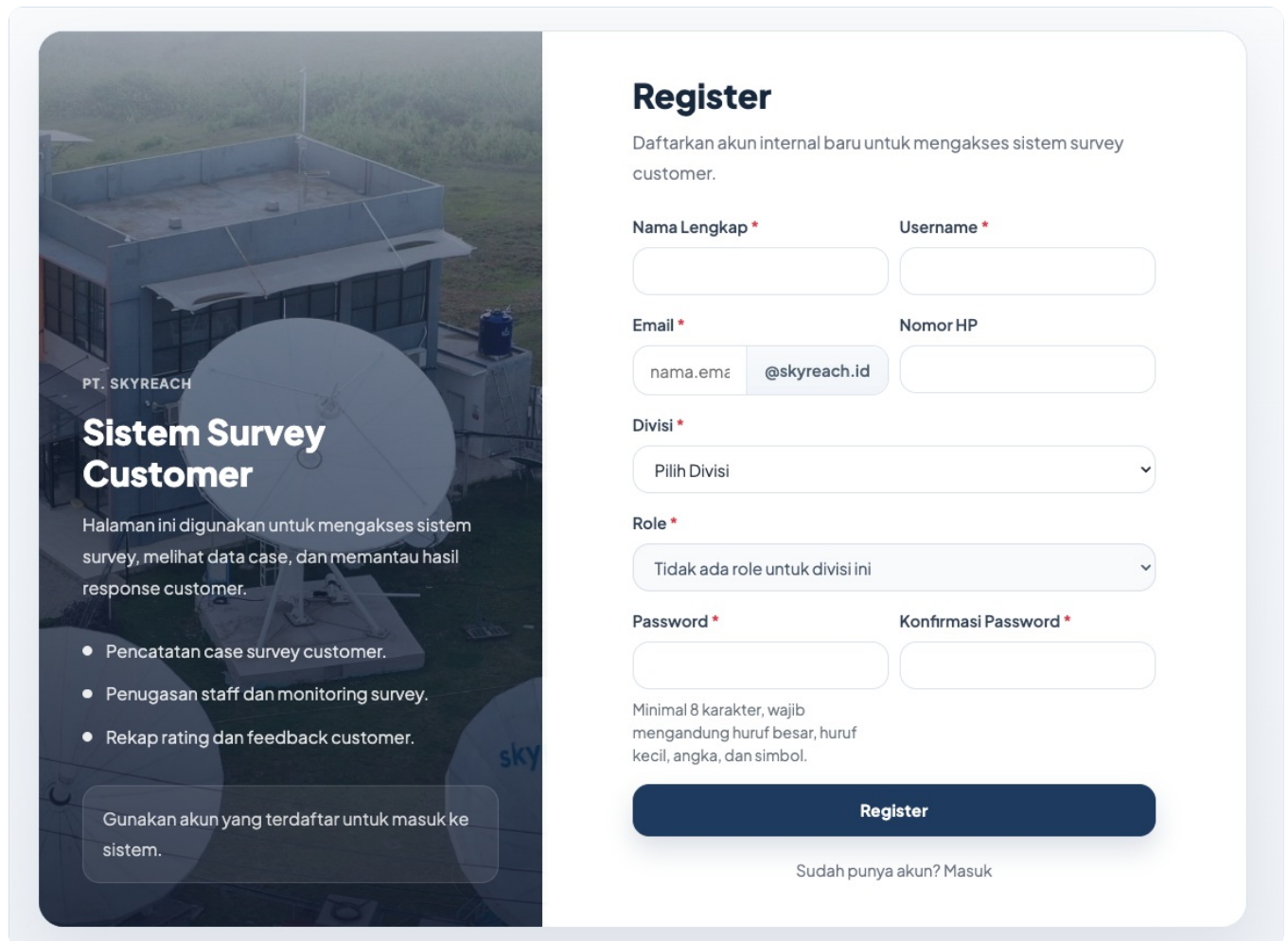
- Siapkan nama lengkap dan username user.
- Siapkan email internal tanpa domain **@skyreach.id**.
- Pastikan user tahu divisi dan role yang sesuai.
- Siapkan password yang memenuhi aturan keamanan sistem.

Langkah-langkah

1. Buka halaman Register

Pada awal proses, user membuka halaman register. Semua field masih kosong dan role belum bisa dipilih sebelum divisi ditentukan.

Field email cukup diisi nama email saja. Domain **@skyreach.id** ditambahkan oleh sistem.



PT. SKYREACH

Sistem Survey Customer

Halaman ini digunakan untuk mengakses sistem survey, melihat data case, dan memantau hasil response customer.

- Pencatatan case survey customer.
- Penugasan staff dan monitoring survey.
- Rekap rating dan feedback customer.

Gunakan akun yang terdaftar untuk masuk ke sistem.

Register

Daftarkan akun internal baru untuk mengakses sistem survey customer.

Nama Lengkap *

Username *

Email *

Nomor HP

Divisi *

Pilih Divisi

Role *

Tidak ada role untuk divisi ini

Password *

Konfirmasi Password *

Minimal 8 karakter, wajib mengandung huruf besar, huruf kecil, angka, dan simbol.

Register

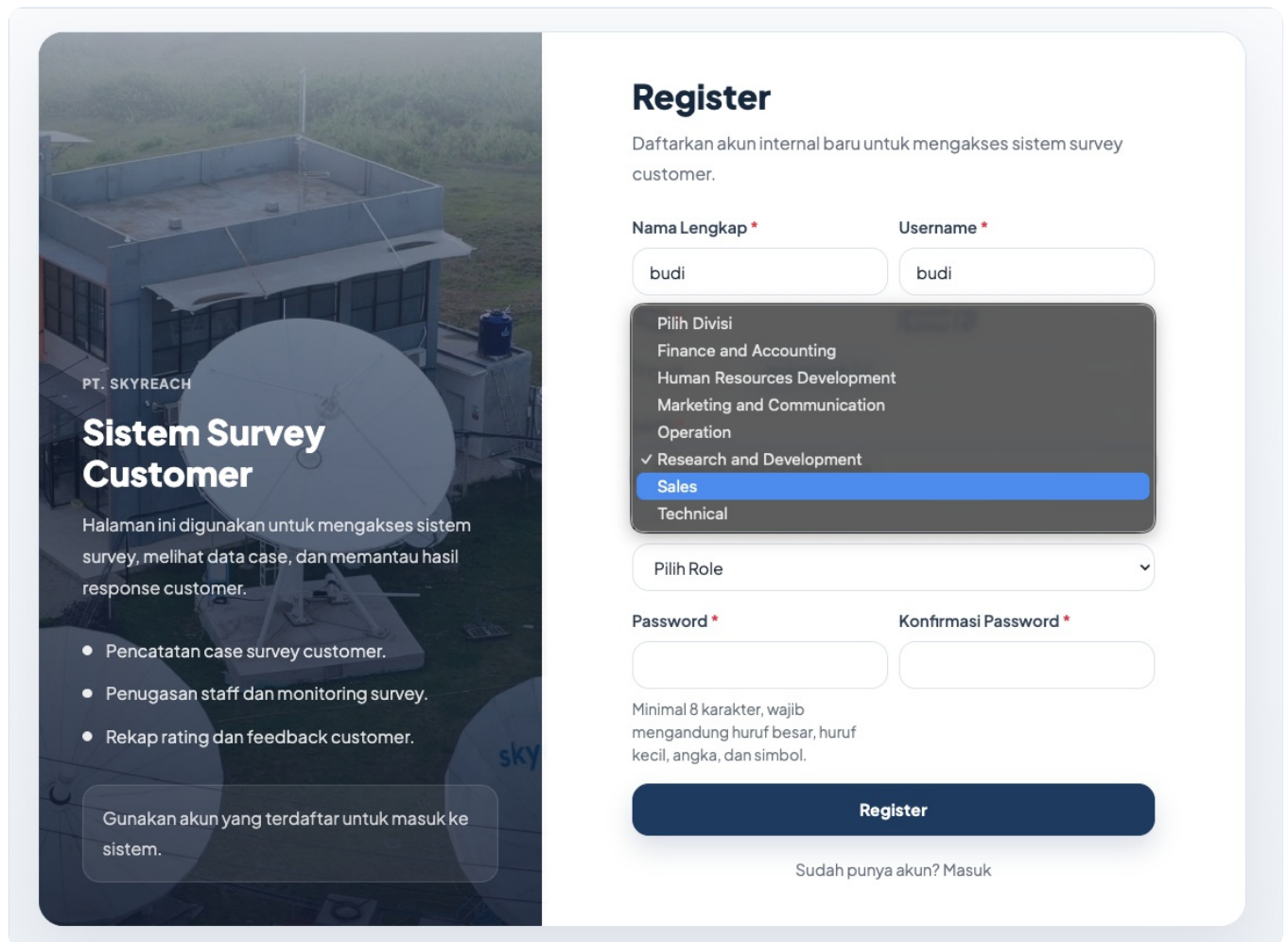
Sudah punya akun? [Masuk](#)

Screenshot 1: tampilan awal halaman register.

2. Isi data dasar lalu pilih divisi

User mulai mengisi nama lengkap, username, lalu membuka dropdown divisi untuk memilih divisi yang sesuai.

- Isi **Nama Lengkap**.
- Isi **Username**.
- Pilih **Divisi** dari daftar yang tersedia.



PT. SKYREACH

Sistem Survey Customer

Halaman ini digunakan untuk mengakses sistem survey, melihat data case, dan memantau hasil response customer.

- Pencatatan case survey customer.
- Penugasan staff dan monitoring survey.
- Rekap rating dan feedback customer.

Gunakan akun yang terdaftar untuk masuk ke sistem.

Register

Daftarkan akun internal baru untuk mengakses sistem survey customer.

Nama Lengkap *

budi

Username *

budi

Pilih Divisi

Finance and Accounting

Human Resources Development

Marketing and Communication

Operation

✓ Research and Development

Sales

Technical

Pilih Role

▼

Password *

Konfirmasi Password *

Minimal 8 karakter, wajib mengandung huruf besar, huruf kecil, angka, dan simbol.

Register

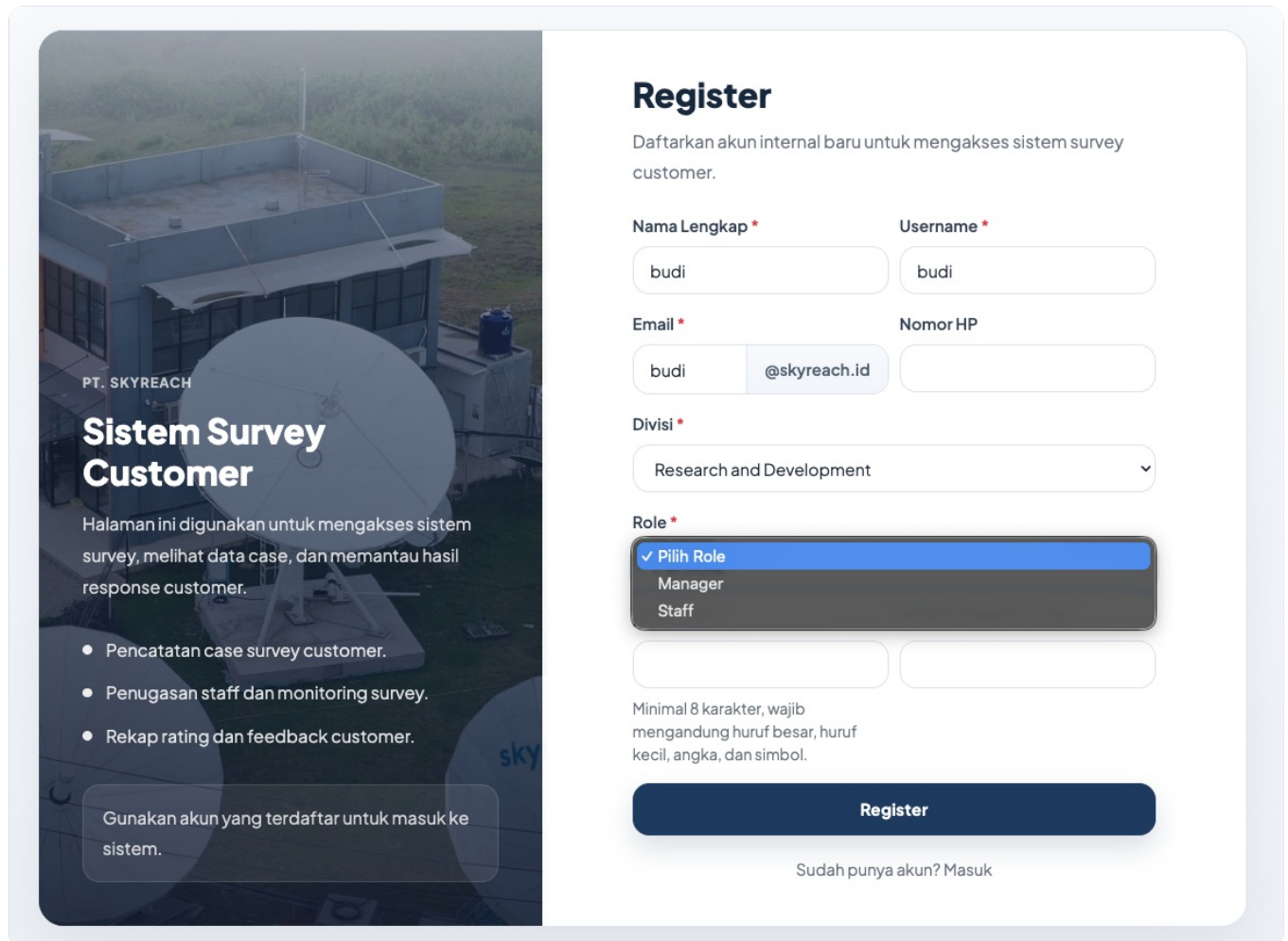
Sudah punya akun? [Masuk](#)

Screenshot 2: memilih divisi user.

3. Pilih role sesuai divisi

Setelah divisi dipilih, field role akan aktif otomatis dan hanya menampilkan role yang tersedia untuk divisi tersebut.

Role tidak bisa dipilih bebas. Role harus berasal dari divisi yang sama.



Register

Daftarkan akun internal baru untuk mengakses sistem survey customer.

Nama Lengkap * **Username ***

budi budi

Email * **Nomor HP**

budi @skyreach.id

Divisi *

Research and Development

Role *

- ✓ Pilih Role
- Manager
- Staff

Minimal 8 karakter, wajib mengandung huruf besar, huruf kecil, angka, dan simbol.

Register

Sudah punya akun? Masuk

PT. SKYREACH

Sistem Survey Customer

Halaman ini digunakan untuk mengakses sistem survey, melihat data case, dan memantau hasil response customer.

- Pencatatan case survey customer.
- Penugasan staff dan monitoring survey.
- Rekap rating dan feedback customer.

Gunakan akun yang terdaftar untuk masuk ke sistem.

Screenshot 3: memilih role setelah divisi dipilih.

4. Isi password dan konfirmasi password

Setelah role dipilih, user melengkapi password dan konfirmasi password.

- Password minimal 8 karakter.
- Password harus mengandung huruf besar, huruf kecil, angka, dan simbol.
- Konfirmasi password harus sama persis dengan password.

Register

Daftarkan akun internal baru untuk mengakses sistem survey customer.

Nama Lengkap * Username *

budi budi

Email * Nomor HP

budi @skyreach.id

Divisi *

Research and Development

Role *

Staff

Password * Konfirmasi Password *

.....|

Minimal 8 karakter, wajib mengandung huruf besar, huruf kecil, angka, dan simbol.

Register

Sudah punya akun? Masuk

PT. SKYREACH

Sistem Survey Customer

Halaman ini digunakan untuk mengakses sistem survey, melihat data case, dan memantau hasil response customer.

- Pencatatan case survey customer.
- Penugasan staff dan monitoring survey.
- Rekap rating dan feedback customer.

Gunakan akun yang terdaftar untuk masuk ke sistem.

Screenshot 4: form register sudah lengkap dan siap disubmit.

5. Registrasi berhasil dan user diarahkan ke login

Setelah tombol **Register** diklik, sistem menampilkan pesan bahwa registrasi berhasil dan user diminta mengecek email untuk verifikasi akun.



PT. SKYREACH

Sistem Survey Customer

Halaman ini digunakan untuk mengakses sistem survey, melihat data case, dan memantau hasil response customer.

- Pencatatan case survey customer.
- Penugasan staff dan monitoring survey.
- Rekap rating dan feedback customer.

Gunakan akun yang terdaftar untuk masuk ke sistem.

Registrasi berhasil. Silakan cek email Anda untuk verifikasi akun sebelum login.

Username atau Email

Password

☐ Remember me [Lupa password?](#)

Masuk

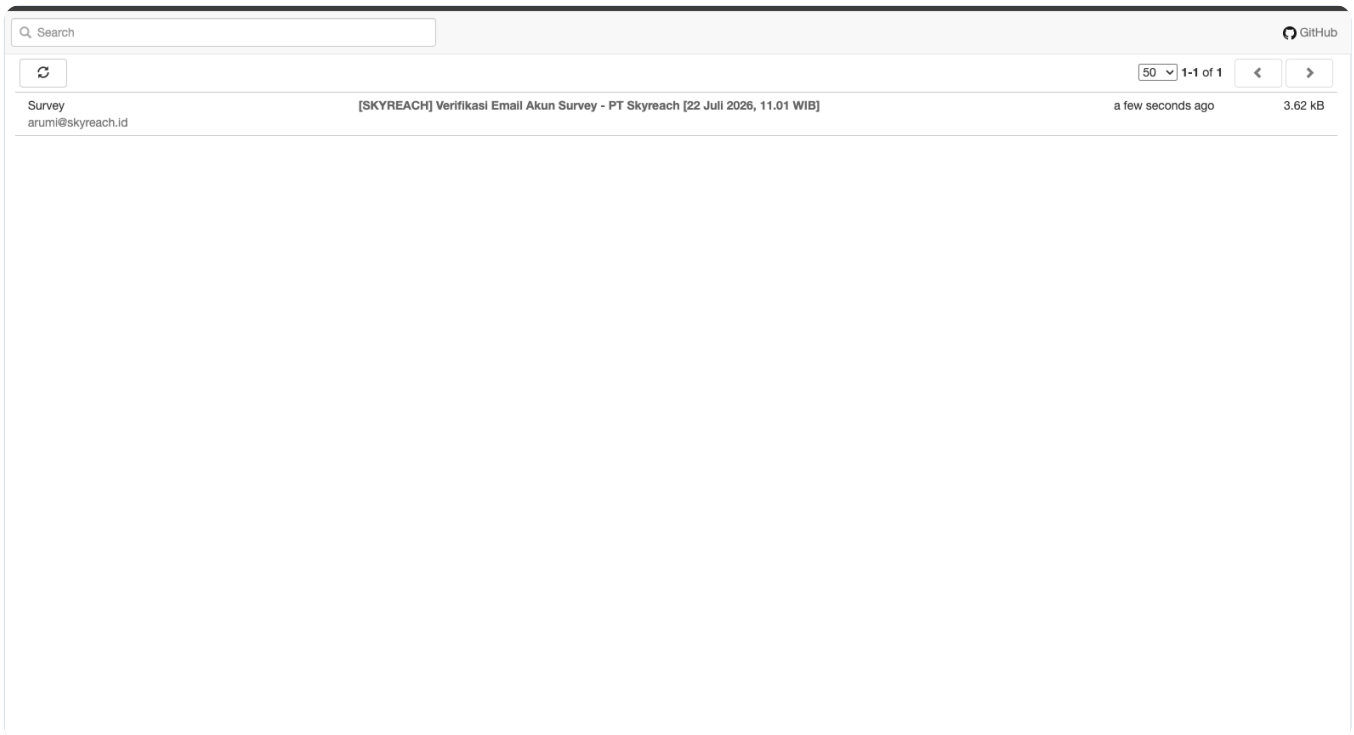
[Belum punya akun? Register](#)

[← Kembali ke halaman utama](#)

Screenshot 5: notifikasi registrasi berhasil di halaman login.

6. Buka inbox email verifikasi

User kemudian membuka inbox email untuk mencari pesan verifikasi dari sistem survey.

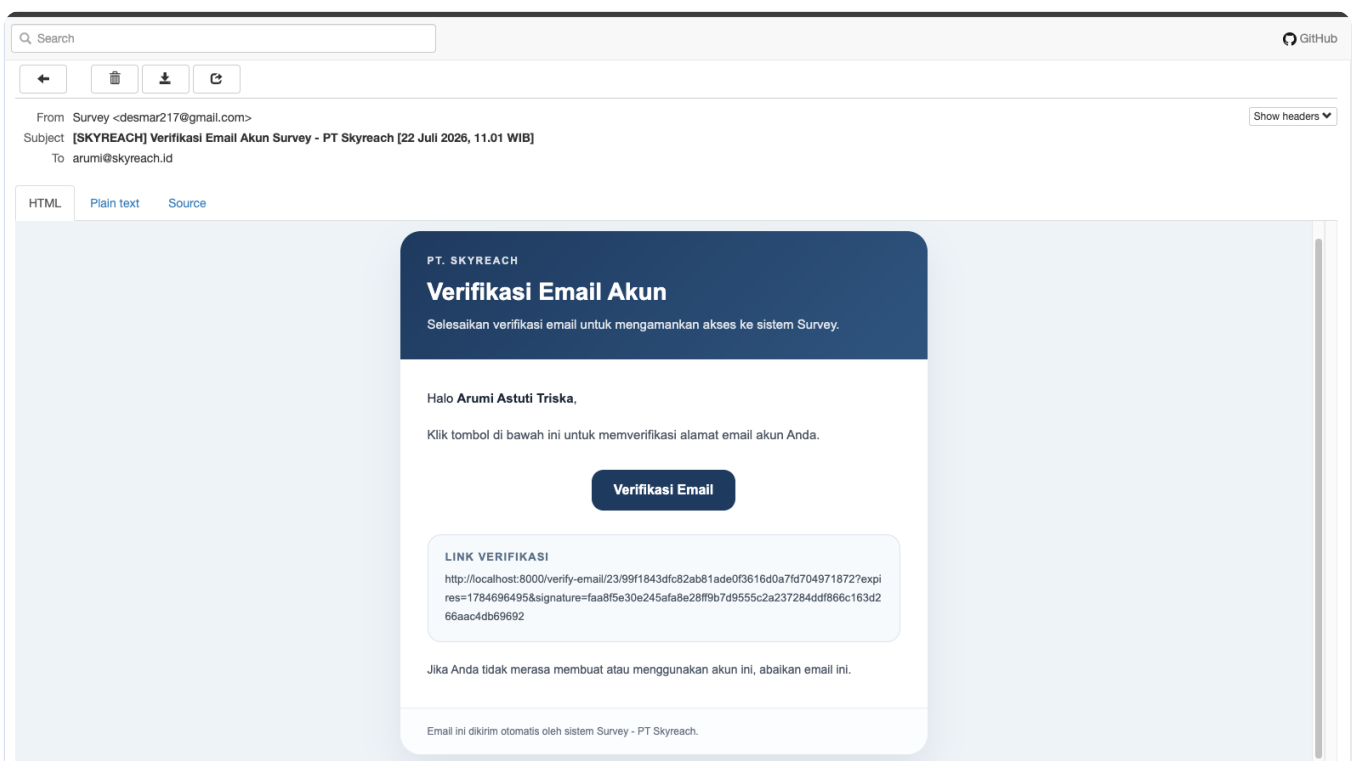


Screenshot 6: inbox email yang berisi pesan verifikasi akun.

7. Buka email lalu klik tombol Verifikasi Email

Di dalam email terdapat tombol **Verifikasi Email**. User harus klik tombol tersebut agar akun aktif digunakan.

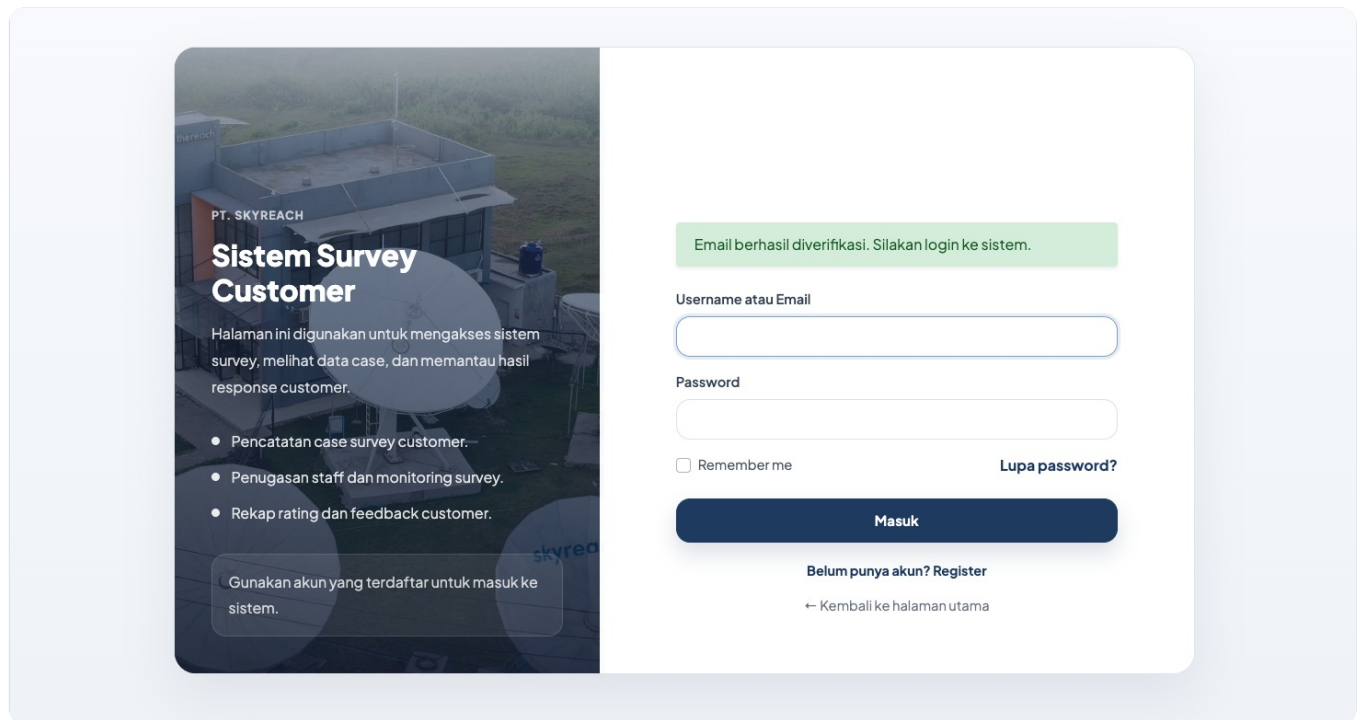
Jika user tidak merasa melakukan register, email ini bisa diabaikan.



Screenshot 7: isi email verifikasi akun.

8. Email berhasil diverifikasi

Setelah link verifikasi dibuka, sistem akan menampilkan pesan bahwa email berhasil diverifikasi. Pada tahap ini user sudah bisa login ke sistem menggunakan akun yang baru dibuat.



Screenshot 8: akun berhasil diverifikasi dan siap login.

Ringkasan Penting

- Email register diisi tanpa domain @skyreach.id.
- Role baru bisa dipilih setelah divisi dipilih.
- Password harus memenuhi aturan keamanan sistem.
- User wajib melakukan verifikasi email sebelum login.